

BAIE DE MORLAIX

#PLOGASNOU #LOCQUIREC #MONTSDARREE
#CARANTEC #MORLAIX
BRETAGNE

L'Office de Tourisme Baie de Morlaix

Recrute en contrat à durée indéterminée

Un(e) conseiller(ère) en séjour Pour l'office de tourisme de Carantec

L'Office de tourisme Baie de Morlaix, porteur de la marque Qualité Tourisme, est un office de tourisme classé (catégorie 1) qui intervient sur le territoire de Morlaix Communauté (27 communes). À ce titre, il gère différents bureaux d'information touristique.

Basé(e) sur le site de Carantec, nous recherchons pour un contrat à durée indéterminée à temps complet, un(e) collaborateur(trice) qui maîtrise le conseil en séjour et dispose de compétences en communication. Le poste serait à pourvoir pour le début octobre 2018.

DESCRIPTION DU POSTE

ENVIRONNEMENT DU POSTE

Qualification

Formation bac +2 minimum dans le tourisme ou la communication, une expérience sur un poste similaire serait appréciée.

Une compétence en guidage serait également appréciée.

Rattachement hiérarchique

- Responsable de l'office de tourisme de Carantec
- Direction

Lieu d'affectation

Office de tourisme, 4 rue Pasteur à Carantec

Liaisons relationnelles

- Internes : direction, responsables et conseillers en séjour des bureaux d'accueil, service communication, comptabilité / administration, référent qualité.
- Externes : clientèles touristiques et locales, partenaires et acteurs locaux, filière publique du tourisme, autres offices de tourisme, réseaux d'acteurs.

MISSIONS ET ACTIVITÉS

1/ Accueil, information, vente

Dans le cadre des dispositifs « Qualité Tourisme », sous l'autorité de la responsable d'accueil :

- Organisation de l'accueil et de l'information touristique ainsi que sa mise en œuvre au bureau touristique de Carantec : accueil personnalisé en face à face, par téléphone, e-mails et courriers
- Prescription et ventes de billetteries, locations de vélos
- Suivi et tenue de la Démarche Qualité dans l'office de tourisme : gestion des stocks de documentation, statistiques, questionnaires...

2/ Promotion et Communication

Mission en lien avec le service Communication de l'Office de tourisme Baie de Morlaix, à l'échelle du secteur de Carantec :

- Production de contenus pour les médias en ligne (site web, réseaux sociaux, SIT...) selon la stratégie digitale définie par la structure
- Animations des réseaux sociaux suivant la charte éditoriale définie et suivi statistiques
- Mise à jour des éditions papier
- Relations avec la presse, les blogueurs et autres influenceurs (rédaction de communiqués, diffusion de contenu en réponse aux demandes, accueil sur site...)
- Suivi des actions de promotion touristique mises en place dans le cadre de l'appartenance au réseau Sensation Bretagne (reportages photos et vidéos, participation aux salons...)

3/ Animation d'un réseau de partenaires

Dans le cadre de la politique de partenariat définie par la structure :

- Promotion de l'offre touristique et commerciale du territoire en développant les partenariats auprès des socio-professionnels du secteur de Carantec : démarchage et suivi des offres de partenariat
- Collecte et diffusion de l'information liée aux partenaires : saisies et mises à jour sur le SIT Tourinsoft, gestion du dispositif Rest'Open, veille active sur l'actualité des partenaires, mise en place d'actions de promotion ponctuelles

COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES REQUISES

- Dynamisme, aisance relationnelle et sens de l'écoute
- Goût pour la polyvalence et adaptabilité
- Rigueur d'organisation
- Aptitudes à travailler au sein d'une équipe comme en autonomie
- Compétences en communication digitale et bonnes aptitudes rédactionnelles
- Maîtrise de l'anglais et d'une autre langue étrangère
- Bonne connaissance de l'offre touristique de la Baie de Morlaix, du Finistère et de la Bretagne
- Expérience en guidage appréciée
- Permis de conduire exigé

CANDIDATURE

Pour le lundi 20 août 2018, adresser une lettre de motivation, accompagnée d'un CV à :

dm@tourisme-morlaix.bzh

ou à l'adresse postale :
Monsieur le Président
Office de tourisme Baie de Morlaix
5, allée Saint-François - 29600 Saint-Martin-des-Champs